MANUAL SERVICIO TÉCNICO BALANZA V12-CE

MANUAL SERVICIO TÉCNICO BALANZA V12-CE

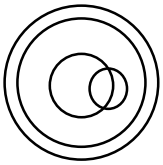
- TABLA DE CONTENIDO -

1. PUESTA EN MARCHA....2
2. ACCESO A MODO INSTALACIÓN Y CALIBRACIÓN 4
3. DESCRIPCIÓN DEL TECLADO. 5
4. DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR. 6
5. PARÁMETROS INTERNOS. 6
6. TRATAMIENTO DEL EURO. 12
7. OPCIONES ESPECIALES. 13
8. AJUSTE DE PESO. 13
9. MENÚ BAJO CLAVE 14
10. POSIBLES ERRORES 15
11. CONEXIONES. 15

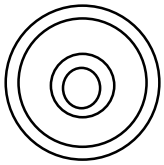
1. PUESTA EN MARCHA

Este equipo únicamente podrá ir conectado a una red de 220 voltios. (Consultar el suministrador en caso de necesitar otro voltaje).

1.- Apoyar la balanza sobre una superficie llana de forma que, regulando con los pies el nivel sea correcto.

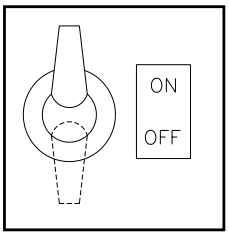


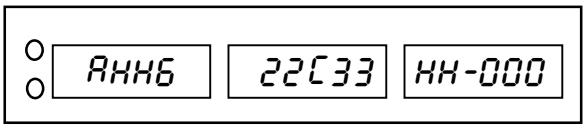
NIVEL INCORRECTO



NIVEL CORRECTO

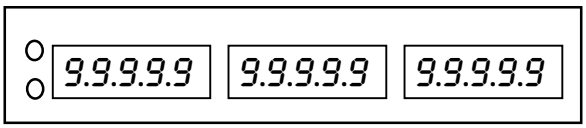
2.- Poner, sin peso sobre el plato, el interruptor de puesta en marcha en la posición ON. El indicador mostrará la versión de programa.



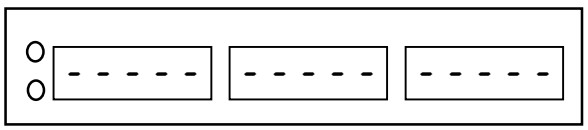


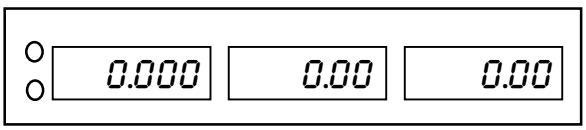
3.- Durante la puesta en marcha el equipo realiza la secuencia inicial del 0 al 9.

.....

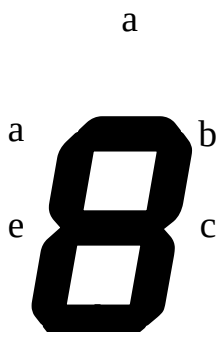


4.- Terminada la secuencia inicial el equipo efectúa el autocero.





Durante el ciclo inicial la balanza la balanza realiza una revisión de las memorias de la placa (NOVRAM, RAM y EPROM). Si alguno de estos test fallara, aparecerían en los dígitos de peso alguno de los siguientes segmentos encendidos:



El segmento **b** indica fallo de la RAM.

El segmento **c** indica fallo de la NOV-RAM.

El segmento **f** indica fallo de la EPROM.

El segmento **e** indica fallo de la EEPROM.

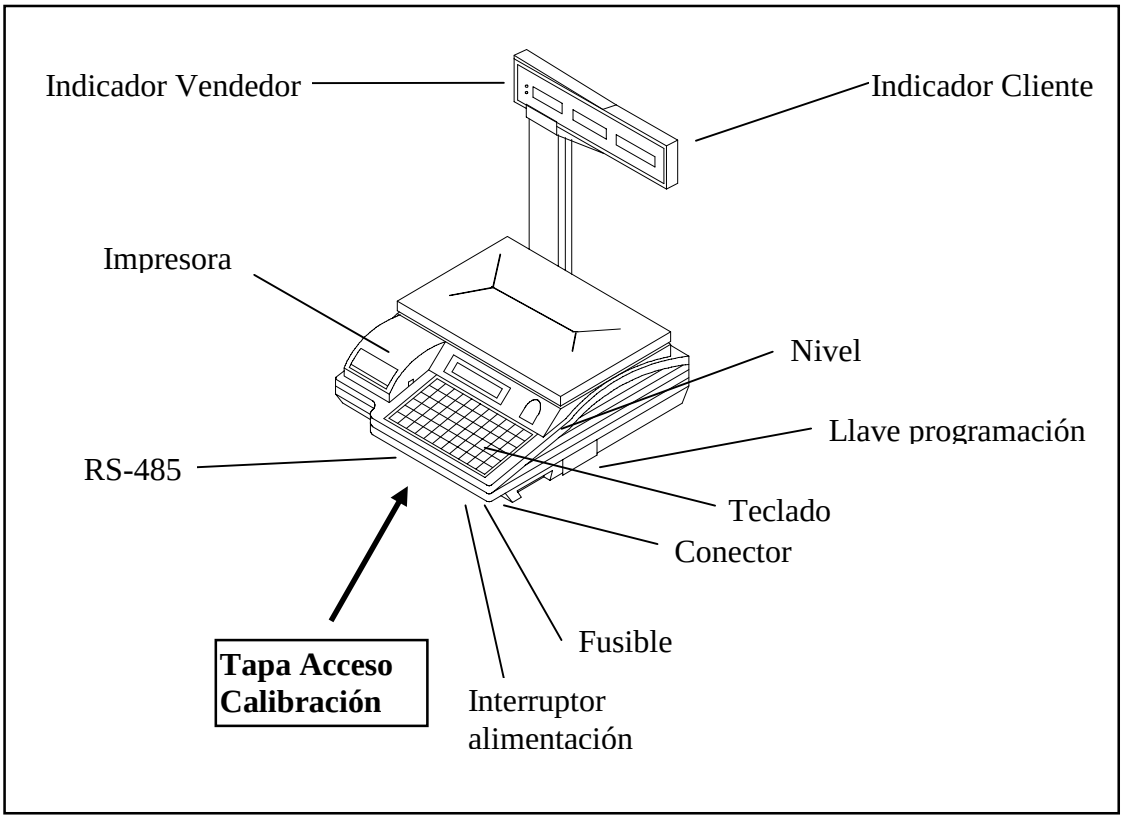
En el caso de fallar la impresora, lo indicaría el Indicador Alfanumérico.

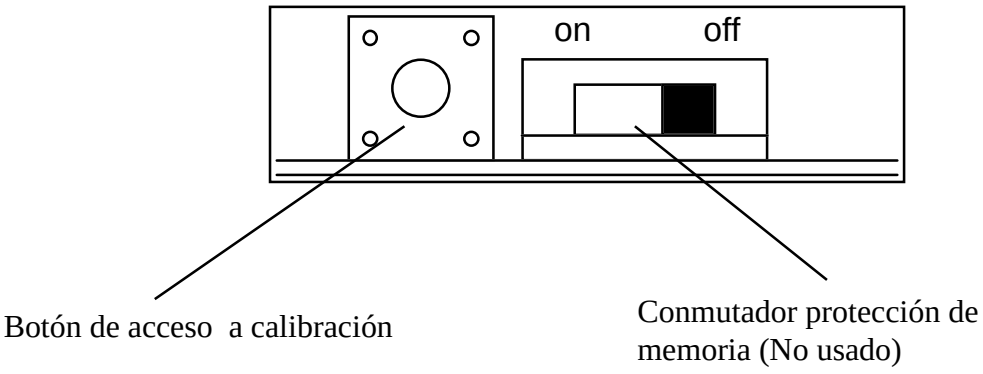
Si mientras realiza el ciclo inicial se presiona la tecla [T], la balanza entra en el denominado "test cíclico", en el cual la secuencia de números se realiza en orden inverso, es decir, del 9 al 0. Una vez que la secuencia llega al '0', y antes de que vuelva a iniciarse la secuencia con el número '9' se imprime una línea con las letras del abecedario (como test de impresora) mientras en el indicador se visualizan rayas horizontales.

Para salir de este ciclo se deberá volver a pulsar la tecla [T].

2. ACCESO A MODO INSTALACIÓN Y CALIBRACIÓN

Para acceder al botón de calibración, situado en la placa general de la balanza y accesible a través de la tapa de calibración, será necesario desprecintar la balanza.

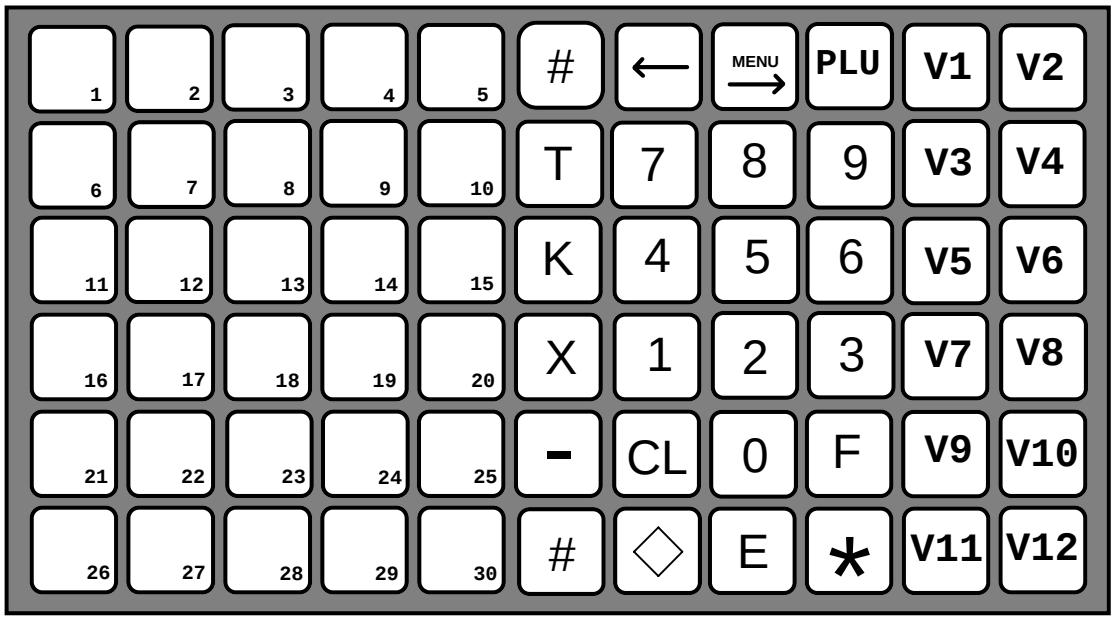




El botón de calibración permite:

- Entrar en modo configuración para acceder a la modificación de los parámetros metreológicos de la balanza
- Entrar en modo calibración para ajustar la balanza.

3. DESCRIPCIÓN DEL TECLADO.



0 9	- Introducción de datos numéricos.
K	- Salir de configuración y ajuste.
CL	- Borrado de datos numéricos visualizados.
F	- Conmuta el valor de las opciones.
E	- Validación de los datos.

PLANTILLA DE PROGRAMACIÓN

,	.	/	<	>	=	:	;	-	+	Ç
!	"	#	$	%	&	'	(	)	*	TT
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	min TL
Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P	ESC
A	S	D	F	G	H	J	K	L	CL	CE
Z	X	C	V	B	N	M	Ñ	SP	LF	ENTER

CE - Borra último carácter introducido.

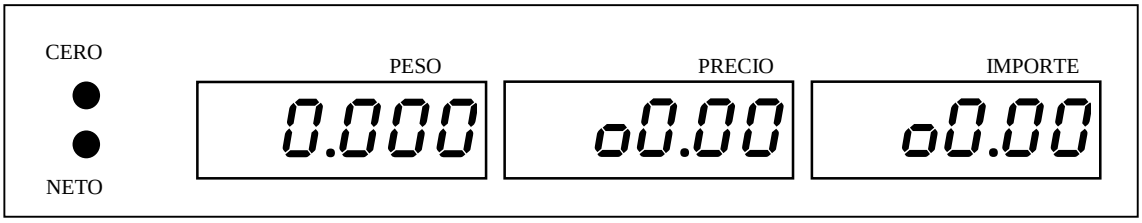
ENTER - Acepta la entrada de texto (texto moneda) y Vuelve menú principal.

CL - Borra toda la línea.

SP - Espacio

MIN TL - Mayúsculas / minúsculas

4. DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR.



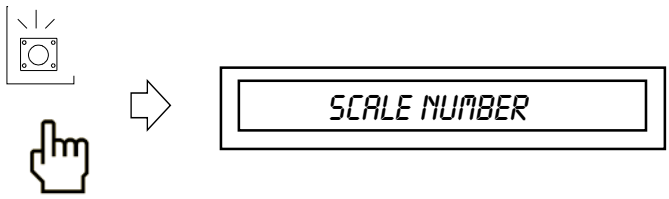
Doble indicador numérico tipo led, para vendedor y cliente, constituido por:

- 5 dígitos de peso.
- 5 dígitos de precio.
- 6 dígitos de importe.
- Piloto de peso cero.
- Piloto de tara.

Indicador auxiliar de cristal líquido de 24 caracteres para vendedor.

5. PARÁMETROS INTERNOS.

La entrada a programación de parámetros se realiza pulsando el botón de acceso a calibración durante la secuencia inicial de arranque.



PARÁMETRO	INDICACIÓN	MODIFICACIÓN	VALORES POSIBLES
Número de balanza	SCALE NUMBER	[CL] Borra. [0] [9] Introduce. [E] Valida	1 a 99 (El número máximo depende del concentrador)
Capacidad	CAPACITY	[F] Modifica. [E] Valida.	3, 6, 12, 15, 30 kg
Multi-rango (No para capacidad = 3 kg)	MULTIRANGE	[F] Modifica. [E] Valida.	on, off
Tipo de balanza (Mostrador/Colgante) (Bench/Hanging)	BENCH SCALE	[F] Modifica. [E] Valida.	BENCH, HANGING.
Tolerancia del cero inicial.	INITIAL ZERO	[F] Modifica. [E] Valida.	2 %, 10%
Cero semi-automático.	AUTO ZERO	[E] Valida.	0,5 d/s
Filtro digital. (Ajuste de la estabilidad de peso en indicador. A mayor valor de filtro mayor definición.)	FILTER	[CL] Borra. [0] [9] Introduce. [E] Valida	50-95 %
Coeficiente de filtrado para modelos colgantes. (9 salvo indicación contraria)	SLOPE	[CL] Borra. [0] [9] Introduce. [E] Valida	0-9. (9 salvo indicación contraria)
Tiempo de cierre automático de ticket después de la petición de total.	TICKET AUTO CLR	[CL] Borra. [0] [9] Introduce. [E] Valida	0,1 s a 0,9 s. (0,0 = cerrado manual)
Tipo de acceso a modo constante. (ventas unitarias)	CONSTANT ACCESS	[F] Modifica. [E] Valida.	Free (libre) Without weigh(acceso a modo constante sólo sin peso en el plato)
Bloqueo de la venta en el indicador durante un segundo	SALES BLOCKA. 1 S	[F] Modifica. [E] Valida.	ON / OFF

PARÁMETRO	INDICACIÓN	MODIFICACIÓN	VALORES POSIBLES
Programación Fase EURO	PROG. PHASE EURO	F Modifica. E Valida.	0, 1, 2 y 3
Número decimales precio e importe,	DECIMAL POINT	F Modifica. E Valida.	01, 0, 1 y 2
Redondeo del importe	ROUND	F Modifica. E Valida.	0, 1, 5, t5
Programación valor de equivalencia del EURO	EURO EQUIVALENCE	CL Borra. 0 9 Introduce. E Valida	9 dígitos
Programación texto de la moneda.	PS = XXXX	F Entra a edición. Introducir texto con Plantilla programación. E Valida.	4 caracteres máximo
Avances de papel final de ticket	PAPER ADVANCES	CL Borra. 0 9 Introduce. E Valida	1 a 40
Conexión a red de balanzas y tipo de protocolo	SCALE OFF-LINE / CODE PROTOC. / PLUS PROTOC. 30 ScALE nEtWork	F Modifica protocolo # 30 ó 60 balanzas E Valida.	Off-line, Prot. Códigos o Prot. Plus Red de 30 o de 60 balanzas
Número de teclas en red	NUM. KEY NET	CL Borra. 0 9 Introduce. E Valida	<= 300
Modo de acceso a los artículos	ACCESS CODE / ACCESS PLU	F Modifica. E Valida.	Acceso por código o por número de plu
Nº dígitos de código y de Plu	d iG it Plu - X DIGIT CODE -X	F Modifica. Dig. Plu 1 ... 6 Díg. Código E Valida	3 ó 4 dígitos Plu Hasta 6 dígitos de código.

PARÁMETRO	INDICACIÓN	MODIFICACIÓN	VALORES POSIBLES
Configuración del nº de secciones Venta (Abt) Envasado (Pack)	NUMBER SECTIONS	F Modifica. E Valida	3 Abt 1 Pack 5 Abt 1 Pack 7 Abt 1 Pack n Abt n Pack
Protocolo de comunicaciones (concen-ordenador) Standar Extend, salvo indicación contraria.	PROTOCOL	F Modifica. E Valida	Standar Standar Extend Modem Protocol-4 Protocol-5
Posibilidad de tara numérica	NUMERICAL TARE	F Modifica. E Valida	ON / OFF
Control Acceso Llave	MENU ESPECIAL	MENU →, ← Movimiento por las opciones de menú F Activa/desactiva función de menú. E Valida	Permite activar o desactivar las distintas funciones del menú especial de la balanza.
Alta resolución (Visualiza Peso X 10, sólo para calibración)	HIGH RESOLUTION	F Modifica. E Valida	ON / OFF
Borrado General (Borrado de NOVRAM, RAM Y EEPROM)	GENERAL CLEAR	PLU + F ON PLU o F OFF E Valida	ON / OFF

NOTAS:

Decimales

Con el valor 01 se trabajará, en lo que respecta a los indicadores, con un decimal en el importe y ninguno en el precio. La impresión del precio se realizará con un decimal cuyo valor será cero. En caso de trabajar con concentrador, este podrá darle un valor al decimal.

Redondeo

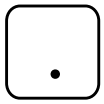
‘1’ - No se realiza redondeo, se trunca a la unidad.
‘5’ - Se redondea el importe de cada venta pesada a 0 ó 5.
‘t5 - “Redondeo holandés”, redondeo del importe total del ticket.

Texto moneda

Al entrar a modificar el texto de la moneda deberemos utilizar la plantilla de programación de textos. La indicación CAPS LOCK ON/OFF indica si tenemos caracteres en mayúsculas o minúsculas.

Símbolo dólar con doble barra pulsando

teniendo las minúsculas activadas.

Símbolo libra pulsando  teniendo las minúsculas activadas.

Conexión a red

Se debe seleccionar 'OFF-LINE' Si la balanza va a funcionar en modo local (sin conexión a red).

Para funcionar en modo interconectado deberemos seleccionar el protocolo códigos o el protocolo plus. El tipo de protocolo depende del concentrador. Siempre que sea posible deberemos activar el protocolo códigos por ser este más robusto.

La opción de 60 balanzas es para concentradores especiales. Por defecto deberemos activar la operativa con 30 balanzas.

Al aceptar este parámetro la balanza intentará comunicarse con el concentrador, si no lo consigue tardará unos segundos antes de pasar al siguiente parámetro.

Número de teclas red

Este parámetro sólo aparecerá en caso de haber seleccionado intercomunicar la balanza en la opción anterior.

La utilidad de esta opción aparece cuando el número de teclas en local es superior al número de teclas de que disponemos en red. Al seleccionar un determinado número queremos indicar que el resto de teclas con números mayores al programado en lugar de solicitarse al concentrador se buscará el PLU asociado en local. Este dato no debe sobrepasar el número de teclas en local, que es de 300.

Acceso a los artículos

El acceso a los artículos por código sólo es posible con concentrador SC-10 /PC-10.

El acceso por número de Plu permite a la balanza acceder solamente a los artículos de su sección de trabajo. El acceso a los artículos por código permite a la balanza operar con los artículos de cualquier sección.

Número de secciones

Conexión con balanza concentradora V12 E:

3 secciones generales de 1000 Plu's + 1 sección de envasado de 500
5 secciones generales de 600 Plu's + 1 sección de envasado de 500
7 secciones generales de 400 Plu's + 1 sección de envasado de 500

La opción 'n secciones generales + n secciones de envasado' es para el concentrador SC-10/PC-10.

Esta opción se almacena en el concentrador y se envía al mismo al entrar a modo peso después de salir de instalación.

Borrado general

El borrado general realiza un borrado de todas las memorias de la balanza, incluida la de ajustes y parámetros de instalación. Después de un borrado general tendremos que programar los parámetros de instalación y ajustar de nuevo la balanza.

Salida del menú de instalación

Pulsando la balanza saldrá del menú de instalación y realizando una secuencia de arranque.

Parámetros por defecto

Num. Maquina	01	Redondeo	1
Capacidad	6.000	Moneda	
Multi-intervalo	No	Avances papel	7
Mostrador/colgante	Mostrador	Red	30 /Protocolo Plu
Cero inicial	2	Teclas en red	300
Autocero	0.5	Tipo acceso	Acceso códigos
Filtro	80	Dígitos numero plu	3
Slope	9	Dígitos código plu	6
T. cl automático	0.0	Número secciones	5 Secc 1 env
Entrada constante	Libre	Protocolo	Standard
Bloqueo venta 1 seg.	Si	Tara numérica	No
Puntos decimales	0	Alta resolución	No

6. TRATAMIENTO DEL EURO.

FASE 0:

- Sin conversión, moneda nacional.
- Menú instalación: Todas las opciones.
- Grandes totales con moneda nacional.

FASE 1:

- Conversión de moneda nacional a Euros.
- Menú instalación: Todas las opciones.
- Redondeo y decimales del Menú de instalación solamente afectan a la moneda nacional.
- Impresión del Euro siempre (2 decimales y redondeo a 1) al final del tiquet.
- Grandes totales con moneda nacional.

FASE 2:

- Conversión de Euros a moneda nacional, (E/kg).
- La impresión de los Euros será siempre con 2 decimales y con redondeo a 1.
- Menú instalación: Todas las opciones.
- Impresión de la moneda nacional con los decimales y redondeo que hayamos programado en el Menú de instalación.
- Grandes totales con símbolo Euro, en lugar de la moneda nacional.

FASE 3:

- Sin conversión, Sólo Euros.
- La impresión de los Euros será siempre con 2 decimales y con redondeo a 1.
- Menú de instalación sin decimales, redondeo y moneda.

VALOR EURO:

- 9 cifras con 3 decimales + los decimales de la moneda nacional.

Notas:

Al cambiar de fases 0 ó 1 a fases 2 ó 3 o viceversa, la balanza borrará de forma automática los precios de los artículos programados.

La conversión a moneda nacional o euros según corresponda se imprimirá al final del tiquet.

Es posible imprimir la conversión para cada línea de tiquet activando el parámetro ‘DETALLE EURO’ en el menú general de la balanza. Consultar manual de usuario de la balanza.

7. OPCIONES ESPECIALES.

Sistema Su Turno

Con concentrador SC-10 / PC-10 es posible trabajar con números de cliente. Este sistema permite asignar una serie de tickets a un mismo cliente, introduciendo un número de cliente para cada ticket desde la balanza. Este número de cliente será enviado al ordenador e impreso en el ticket de la balanza. Cuando el concentrador está configurado para trabajar en modo 'Su Turno', la balanza lo detecta automáticamente al entrar en comunicación y adapta su funcionamiento para este tipo de concentrador.

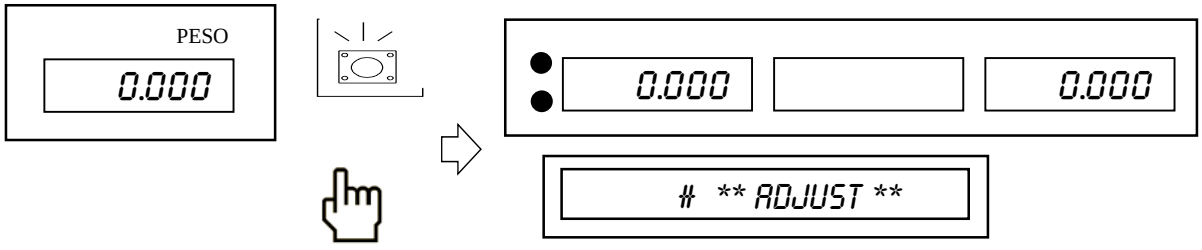
La balanza tiene la posibilidad de solicitar dicho número en dos momentos distintos: bien antes de acumular operaciones a un vendedor (caso A), o bien en el mismo momento de hacer la petición de total de vendedor (caso B). En ambos casos la operativa es la misma y simula una petición de total : al pulsar la tecla de total (*) aparecerá en el indicador de peso-precio el texto "CLIENTE-"; entonces, y antes de pulsar la tecla de vendedor, se deberá introducir un número de 5 dígitos que se visualiza en el indicador de importe. En el caso A la balanza pasará automáticamente a modo peso, mientras que en el caso B seguirá el funcionamiento de una petición de total normal.

(Podemos hacer que este número de cliente aparezca en el código de barras si se programa en el código de barras del modo venta el dígito 'X')

8. AJUSTE DE PESO.

Pulsando el botón de calibración con la balanza ya iniciada y estable podremos entrar en modo ajuste de cero.

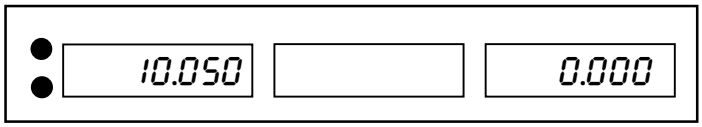
La balanza realiza un autocero cuando pulsamos el botón de calibración, por lo tanto deberemos de pulsarlo con el peso estable y el plato libre de peso.

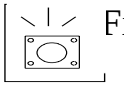


Se debe colocar sobre el plato un peso conocido de al menos 2/3 del fondo escala. El valor del peso será visualizado en el indicador de peso.

Introducir peso correcto
(Ej: 10.000)

1	0	0	0	0	E



Pulsando  Finalizamos ajuste de peso y volvemos al modo operativo.

9. MENÚ BAJO CLAVE

Es posible acceder a un menú de instalación reducido. Con este método podremos entrar a configurar la balanza, si necesidad de desprecintar la balanza, a todos los parámetros internos que no estén relacionados con el ajuste de peso.

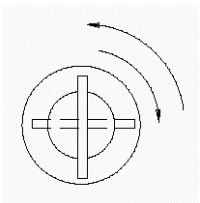
Los parámetros accesibles desde este modo son:

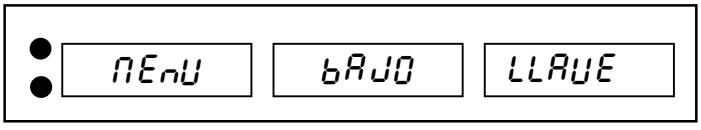
Número de balanza.
Cerrado automático de ticket.
Avances de papel.
Conexión a red y tipo de Protocolo.
Número de teclas red.
Dígitos de Plu y Código.
Número de secciones.
Protocolo.
Control Acceso Llave.

El acceso se realiza de la siguiente forma:

Desde Modo Peso

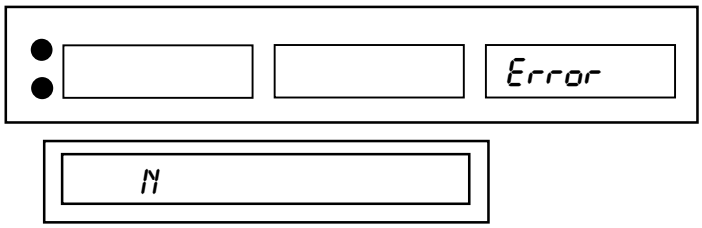
Llave





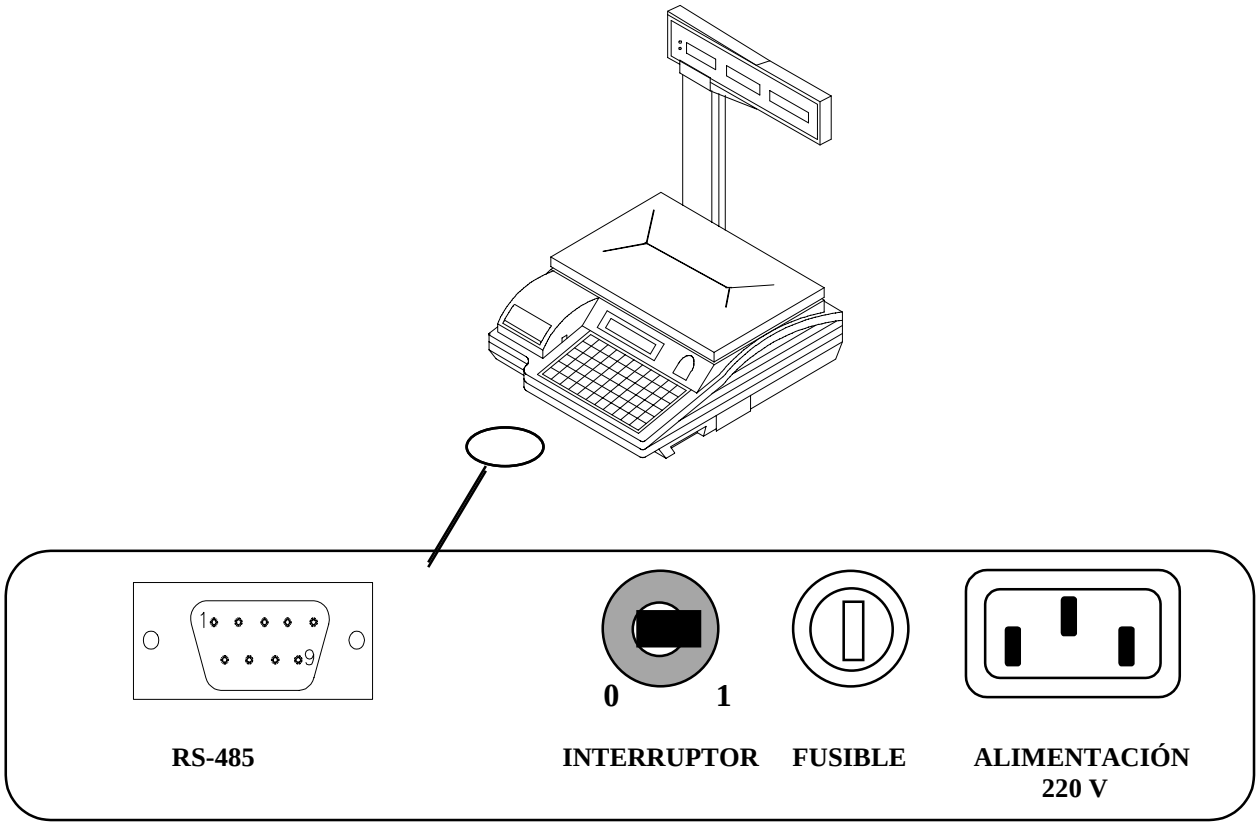
Desde esta posición teclear la clave de acceso. La clave de acceso es la fecha actual, día, mes y año (DDMMAA). Una vez introducida entraremos en la opción de número de balanza. El proceso de configuración es idéntico que en el caso de parámetros internos.

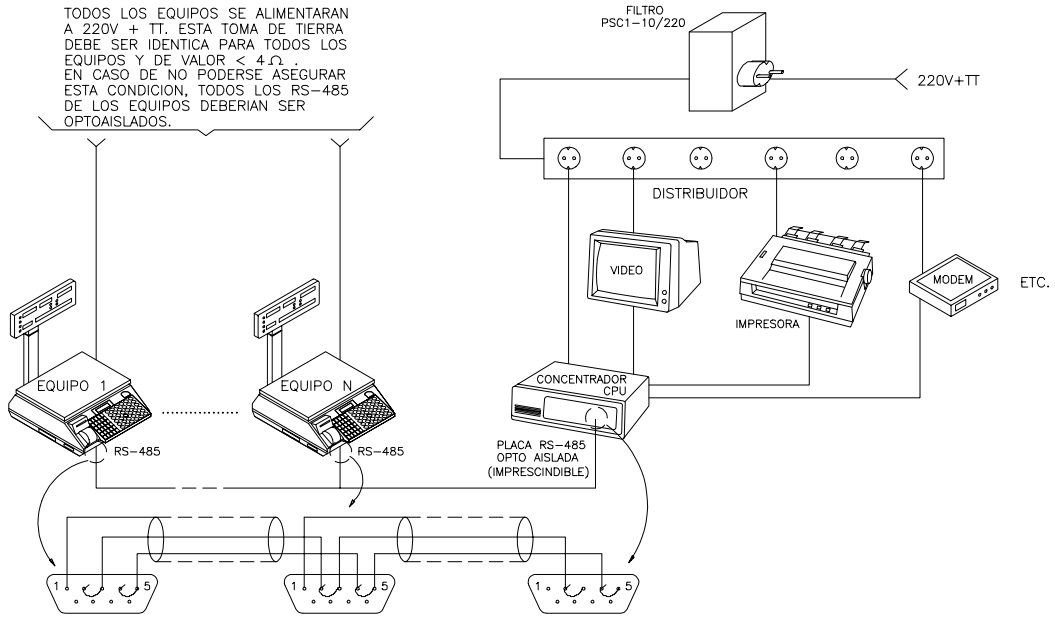
10. POSIBLES ERRORES

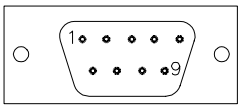


ERROR (N)	CAUSA
1	MALA COMUNICACIÓN
2	MALA RECEPCIÓN (paridad, time out)
4	FUNCIÓN NO PERMITIDA (se recibe BEL o BS)
5	SE RECIBE NACK
6	NO SE RECIBE ACK
9	DESBORDAMIENTO EN DATOS
E	ERROR AL GRABAR EN EEPROM
F	MEMORIA DE PLUS LLENA
G	RELOJ NO ACCESIBLE
L	IMPRESORA NO RESPONDE
M	IMPRESORA NO PUEDE TRANSMITIR
N	SE RECIBE NACK DE LA IMPRESORA

11. CONEXIONES.




TODOS LOS EQUIPOS SE ALIMENTARAN A 220V + TT. ESTA TOMA DE TIERRA DEBE SER IDENTICA PARA TODOS LOS EQUIPOS Y DE VALOR < 4Ω .
EN CASO DE NO PODERSE ASEGURAR ESTA CONDICION, TODOS LOS RS-485 DE LOS EQUIPOS DEBERIAN SER OPTOAISLADOS.
FILTRO PSC1-10/220
220V+TT
DISTRIBUIDOR
VIDEO
IMPRESORA
MODEM
ETC.
EQUIPO 1
EQUIPO N
RS-485
RS-485
CONCENTRADOR CPU
PLACA RS-485 OPTO AISLADA (IMPRESCINDIBLE)
1
5
NOTA: EL CABLE A UTILIZAR PARA LA INTERCONEXION RS-485 SERA DEL TIPO UN PAR TRENZADO Y APANTALLADO 2x1x0,34

SEÑALES CONECTOR RS-485		
	1-GND 2-Tx+ 3-Rx+	4-Tx- 5-Rx-

Los puentes necesarios para dar continuidad a todo el cable de interconexión se encuentran en el interior del equipo y en concreto en la placa choque , por lo tanto, si se retira un equipo es imprescindible puentear los pines 2 con 3 y 4 con 5 para mantener dicha continuidad tal como está en el gráfico el equipo número 2. Para mayor seguridad es aconsejable realizar dichos puentes en todos los conectores del cableado.

NOTA: El fabricante se reserva el derecho de modificar el manejo y características de este equipo sin previo aviso.

EPEL
INDUSTRIAL SA